



NetBill

Dialup/VoIP ISP Accounting

سیستم جامع خدمات اینترنت و تلفن

صورت مسئله چیست؟

از سال ۱۳۷۶ که کاربران ایرانی از طریق معدود شرکت های سرویس دهنده اینترنت به این شبکه جهانی پیوستند تا به امروز، بکارگیری یک نرم افزار جامع و کامل Accounting در اغلب سرویس دهندگان اینترنت و تلفن اینترنتی بعنوان یک معضل حیاتی مطرح بوده است. چه بسیار ISP هایی که صرفا به دلیل مشکلات متعدد در نرم افزارهای Accounting خود به ورشکستگی کشیده و از بازار رقابت کنار گذاشته شدند. تولید کنندگان نرم افزار نیز تمام هم و غم خود را برای طراحی نرم افزاری جامع و کامل بکار بستند اما بدلیل عطش بازار، نرم افزارهای ناقص و دارای مشکلات عدیده ای را با عجله روانه بازار کردند و همین امر موجب شد تا ISP ها به بستری برای آزمون و خطای این نرم افزارها مبدل شدند. بعلاوه بدلیل ناپایداری، اشتباهات محاسباتی و عدم پشتیبانی و پاسخگویی مناسب، خسارات جبران ناپذیری به آن ها وارد شد.

استفاده از سکوهایی Microsoft در شبکه های با ترافیک بالا مشکل دیگری است که مدیران سرویس دهنده ها با آن دست به گریبانند. آندسته از نرم افزارهای Accounting که برپایه راه حل های Microsoft بنا نهاده شده اند، تحمل ترافیک های بالا را نداشته و خود بعنوان یک معضل شناخته می شوند. نرم افزارهای بر پایه Unix هم یا آنقدر پیچیده اند که رفع مشکلات آن ها در زمان های بحرانی نیاز به دانش فنی بالا دارد و یا اینکه آنقدر ساده اند که ابتدائی ترین انتظارات را هم نمی توانند برآورده سازند!



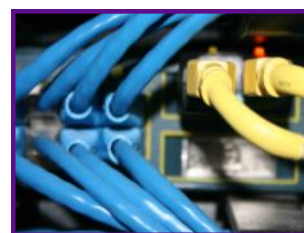
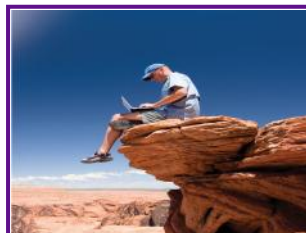
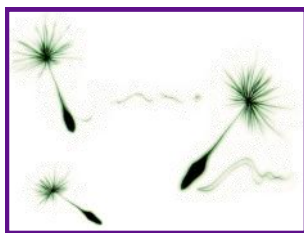
- سرویس دهندگان اینترنت Dialup
- سرویس دهندگان کارت تلفن
- سرویس دهندگان DID
- اپراتورهای تلفن

فاصله سامانه

Ghasedak
Network . Security . IT



قاصدک هان، چه خبر آوردی...؟!



نرم افزارهای Accounting فعلی بگونه ای طراحی شده اند که سرویس هائی از قبیل RADIUS، SQL SERVER، Accounting و Engine همگی بر روی یک کامپیوتر نصب شوند. این امر در ISP های متوسط و بزرگ با محدودیت قدرت سخت افزار مشکلاتی را ایجاد می کند. در NetBill می توان سخت افزارهای کوچک و بزرگ و به تعداد نامحدود را در یک سیستم واحد بصورت پردازش توزیعی بکار گرفت و از این طریق عملاً محدودیتی از لحاظ قدرت سخت افزار، تعداد کاربران تعریف شده و یا OnLine برای NetBill وجود ندارد. با پراکنده کردن این Serverها در سایت های مختلف نیز می توان سرویسی یکپارچه در سراسر کشور به کاربران عرضه کرد. در حال حاضر NetBill تنها نرم افزاری است که این قابلیت را داراست.

مسیریابی تماس های VoIP بر اساس قیمت و یا کیفیت، تعرفه های مستقل در سطوح مختلف، سرویسهای DID، CallerID و HotLine، تعریف PIN و کارت ها بصورت انبوه، استفاده از یک نام کاربری برای Dialup و VoIP و امکان منحصر بفرد دیگر، مهمترین مزایای NetBill بر نرم افزارهای مشابه داخلی و خارجی است.

مدیریت تمام سیستم توسط رابط کاربری تحت وب انجام شده و مدیران و کاربران نیاز به دانش فنی بالائی ندارند. سطوح مدیریتی Holder، ISP، VISP و USER بصورت کاملاً مستقل و امن در دسترس می باشند.

NetBill سیستمی کامل و جامع برای ISPها است و آنها را قادر می سازد به تمامی روش های مختلف زمانی، حجمی، با محدودیت و یا بدون محدودیت زمانی و حجمی خدمات اینترنت خود را بر روی بسترهای مختلف ارائه کنند. NetBill همچنین قادر است تا انواع کاربران سیستمهای Dialup، ISDN، VoIP و SMS را همزمان مدیریت کرده و حسابداری و مدیریت کاربران و مدیران این مجموعه ها را بروشی منحصر بفرد انجام دهد.

از امکانات منحصر به فرد NetBill، قابلیت تعریف و استفاده از VISPها به شکل چند سطحی است به نحوی که هر یک از VISPها میتوانند در زیر مجموعه خود، VISPهایی با سرویس های متنوع ایجاد کرده و هر کدام بصورت کاملاً مستقل عمل نمایند.

استفاده از NetBill بسیار آسان بوده و نرم افزار، سیستم عامل، دیواره آتش (Firewall)، پایگاه داده (SQL Server) و سرویس دهنده وب (Web Server) تماماً توسط یک CD و ظرف کمتر از ۲۰ دقیقه نصب می شود.

دیواره آتش (FireWall) تعبیه شده در NetBill بصورتی هوشمند، تمامی تهدیدات و حملات اینترنتی را کنترل کرده و محیطی امن برای کاربران و مدیران شبکه ها فراهم می سازد. این دیواره آتش نیازهای ابتدائی کاربران و مدیران شبکه ها را برآورده می سازد.

- کنترل کاربران Online بر اساس Access Serverها و گروه ها
- تخصیص IP Pool، IP و Route به کاربران و گروه ها بصورت Static و Dynamic
- برقراری ارتباط با سیستم های جانبی نظیر پرداخت الکترونیک و یا پرتال های فروش
- پشتیبانی از انواع Access Serverها نظیر Cisco، Total Control و ...
- ارسال SMS گروهی به کاربران و ارسال SMS توسط کاربر
- پائل ویژه کاربر با امکان تعریف SubUser و مدیریت کاربران زیرین
- گزارشات متنوع از اتصالات کاربران، میزان حجم اطلاعات و مدت زمان اتصال
- نمودارهای متنوع از عملکرد سیستم و سود و زیان ISP/VISPها بازاء سرویس خاص
- تعریف Time Exception برای تعیین شارژها و مجوزهای مختلف در ساعات های مختلف شبانه روز با تعیین اولویت
- دسته بندی کاربران در گروه ها بر حسب ساعات استفاده، حجم مصرف و سرعت به همراه تخصیص مدت زمان و حجم انتقال اطلاعات در روز و ماه به هر کاربر
- تعمیر خودکار پایگاه داده و سیستم فایل بدون نیاز به مدیر سیستم
- دسته بندی کاربران در گروهها بر حسب ساعات استفاده، حجم مصرف و سرعت به همراه تخصیص مدت زمان و حجم انتقال اطلاعات در روز و ماه به هر کاربر
- رابط کاربری تمام وب و مجزا برای کاربران و مدیران
- امکان تعریف و شناسائی و یا محدود کردن کاربران با CallerID
- تخصیص IP، IP Pool و Route به کاربران و گروهها بصورت Dynamic
- پشتیبانی از Cisco و سایر Access Serverها
- برقراری ارتباط با سیستم هائی نظیر پرداخت الکترونیک و یا پرتال های فروش

- نصب با استفاده از یک CD، در مدت کمتر از ۲۰ دقیقه و با کمترین دانش فنی
- جایگزینی با سیستم های مشابه بدون نیاز به اعمال تغییرات در شبکه
- محدود کردن تعداد کاربران همزمان با یک نام کاربری
- تعیین سطوح دسترسی برای مدیران و کنترل کاربران زیر مجموعه توسط آنها
- امکان اتصال به شبکه شتاب در سطوح Holder/ISP/VISP/User جهت شارژ حساب
- دسترسی از طریق وب به تمام سطوح برنامه Holder/ISP/VISP/User
- پشتیبانی از سرویس ان DID
- شناسایی CallerID برای کاربران VoIP و ورود به سیستم بدون نیاز به Pin code
- تولید انبوه کارت و پین به صورت خودکار با شرایط متنوع و در سریعترین زمان ممکن
- جلوگیری از اتصال کاربران و قطع ارتباط آنان بهنگام اتمام اعتبار ISP/VISP/User
- Backup های روزانه و انتقال Backup های قدیمی به مکان دیگر بصورت خودکار
- Import/Export اطلاعات کاربران /سرویس ها/تعرفه ها/ها با فرمت CSV Excel
- پشتیبانی از تاریخ شمسی و میلادی در تمامی سطوح
- جستجوی سریع و پیشرفته کاربران بر اساس شرایط متنوع
- بروزرسانی خودکار از طریق اینترنت بدون نیاز به حضور مدیر سیستم
- پنل های تمام وب و مجزا برای کاربران و مدیران
- گزارش گیری های متنوع و مفید از فعالیت های سیستم/کاربران/مدیران ISP/VISPها
- مشاهده کاربران Online و امکان KILL کردن آنها در سطوح Holder/ISP/VISP
- جلوگیری از ورود کاربران به هنگام اتمام مدت/میزان اعتبار تخصیصی
- امکان انجام عملیات گروهی (Bulk Operation) بر روی کاربران با شرایط متنوع